

## La médiation pour quels conflits, quelles situations ?



- Accusation de harcèlement, risques psychosociaux, dégradation des relations intra ou inter équipes, souffrance au travail, ...
- Litiges entre associés, contentieux après transmission d'entreprise, contrat non respecté, désaccord dans l'exécution d'un contrat, ...
- Conflits de voisinage, copropriété, construction, ...
- Succession, divorce, liquidation de régime matrimonial, partage d'indivision, ...
- Séparation, modalités de l'exercice en commun de l'autorité parentale, résidence des enfants, contribution à leur éducation, frères et sœurs, avec leurs parents en situation de perte d'autonomie, grands-parents pour renouer le lien avec leurs petits-enfants, ...

## L'association Atlantique Médiation a été créée à l'initiative de

- l'Ordre des Avocats au Barreau de Nantes
- la Chambre des Notaires de Loire Atlantique
- l'Ordre des Experts-Comptables de la Région Pays de la Loire
- la Chambre de Commerce et de l'Industrie de Nantes St-Nazaire

Association loi de 1901  
25 rue Lanoué Bras de Fer  
44000 NANTES  
**02 40 84 10 24**  
[atlantiquemediation@gmail.com](mailto:atlantiquemediation@gmail.com)

**La médiation**

**Écouter  
pour  
s'entendre**



Atlantique  
**Médiation**



Atlantique  
**Médiation**



Atlantique  
**Médiation**

# LA MÉDIATION

La médiation est un processus de règlement des conflits.

- La médiation propose d'accompagner les personnes en conflit afin de leur permettre de trouver des solutions adaptées et acceptées de part et d'autre.
- La présence du médiateur assure un cadre confidentiel autorisant l'écoute complète des points de vue divergents et la maîtrise des décisions.
- Le médiateur professionnel est neutre, indépendant et impartial.
- La médiation est efficace lorsque la communication est rompue ou qu'elle ne permet plus d'avancer sereinement et de manière constructive.
- La médiation est possible à tout moment, en dehors, avant, pendant ou après un procès judiciaire.

## OBJECTIFS

Clarifier la situation,

1.

S'écouter pour s'entendre,

2.

Imaginer les solutions,

3.

Déterminer les conditions de l'accord.

4.

## CONDITIONS

- Les discussions sont confidentielles.
- Les parties peuvent se faire assister d'un conseil, avocat, expert, notaire...
- Le médiateur est garant du processus.
- L'accord résulte d'une décision commune.

## COMMENT SE DÉROULE UNE MÉDIATION ?

- Premier contact par téléphone,
- Engagement clair et précis sur le cadre et le processus de médiation,
- Préparation des séances de médiation par des outils spécifiques à chaque situation (questionnaires, analyse des enjeux...).
- Entretiens individuels et communs
- Évaluation et clarification de la motivation :
  - Je veux gagner sur l'autre,
  - Je veux avoir raison,
  - Je souhaite trouver une solution juste et équitable.



L'association *Atlantique Médiation* regroupe des médiateurs issus de secteurs très divers et qui ont tous en commun

- une grande expérience de la résolution des conflits dans leur domaine d'activité,
- une formation principale et continue spécifique à la médiation,
- une déontologie.